

## PLANO DE TRABALHO DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – ZONA SUL

**IDENTIFICAÇÃO**

Razão Social		CNPJ		CNES
<b>Associação Beneficente Hospital Universitário</b>		<b>09.528.436/0003-94</b>		<b>3636429</b>
Endereço	Cidade	UF	CEP	Telefone
<b>Rua Antônio Pereira Da Silva, N° 288</b>	<b>Marília</b>	<b>SP</b>	<b>17.520-460</b>	<b>(014) 3451.4551</b>
Banco	Agência	Conta Corrente	Praça de Pagamento	
	<b>3852-0</b>	<b>5438-0</b>	<b>Marília</b>	
Nome do Responsável	CPF	C.I / Órgão Expedidor		Cargo
<b>Marcia Mesquita Serva Reis</b>	<b>220.875.878-17</b>	<b>18.909.000-5/SSP</b>		<b>Presidente</b>
Endereço	Bairro	UF	CEP	Telefone
<b>Dr. Próspero Cecílio Coimbra, N° 80</b>	<b>Jardim São Gabriel</b>	<b>SP</b>	<b>17.525-160</b>	<b>(014) 2105.4500</b>

**CARACTERIZAÇÃO GERAL DA UNIDADE**

Tipo de Estabelecimento	(X) Geral ( ) Especializado
Natureza	( ) Público (X) Filantrópico ( ) Privado
Número de Leitos	Geral 18 SUS 18
Serviço de Urgência e Emergência	(X) Sim ( ) Não
Demanda	(X) Espontânea ( ) Referenciada
Inserção nas Redes Temáticas de Saúde	(X) Sim ( ) Não Qual(is): Urgência e Emergência
Recursos Humanos Contratados	125

**Indicadores de Monitoramento Para o Relatório de Avaliação**

**1 Produção**

INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	FONTE	PONTUAÇÃO
1.1 Relatório com número de atendimentos médicos de acordo com previsto na Portaria n. 10 de 03/01/2017	<p>Nº de atendimentos médicos realizados em cada mês, com apresentação separada pelos códigos e consolidado:</p> <p><b>03.01.06.009-6</b> (Atendimento médico em UPA 24 horas)</p> <p><b>03.01.06.002-9</b> (Atendimento de urgência com observação até 24 horas em atenção especializada)</p> <p><b>03.01.06.010-0</b> (atendimento ortopédico com imobilização provisória)</p> <p><b>03.01.06.011-8</b> (Acolhimento com classificação de risco)</p>	Entrega de relatórios mensais pela OS	Boletim de produção Ambulatorial Individualizado BPAI Avaliação quadrimestral	Relatório apresentado = 10 pontos; Não apresentação: não pontua.

Código	Total
<b>03.01.06.009-6</b> (Atendimento médico em UPA 24 horas)	8.964
<b>03.01.06.002-9</b> (Atendimento de urgência com observação até 24 horas em atenção especializada)	853
<b>03.01.06.010-0</b> (atendimento ortopédico com imobilização provisória)	1.070
<b>03.01.06.011-8</b> (Acolhimento com classificação de risco)	8.964

<p>1.2 Relatório do número de atendimentos médicos por especialidade: ortopedia, pediatria, clínica médica e odontologia Cód. 03.01.06.010-0 (atendimento ortopédico com imobilização provisória)</p>	<p>Nº de atendimentos médicos individuais realizados em cada mês por especialidade sendo que os atendimentos para ortopedia, deve ser utilizado o código: <b>03.01.06.010-0</b> (atendimento ortopédico com imobilização provisória)</p>	<p>Entrega de relatórios mensais pela OS</p>	<p>Boletim de produção Ambulatorial Individualizado BPA-I  Avaliação quadrimestral</p>	<p>Relatório apresentado = 10 pontos; Apresentação parcial = 05 pontos; Não apresentação: não pontua.</p>
---	--	--	--	---

Especialidade	07:00 AS 13:00	13:00 AS 19:00	19:00 AS 01:00	01:00 AS 07:00	Total
Ortopedia (03.01.06.010-0)	439	388	236	7	1.070
Pediatria	535	590	466	110	1.701
Clínica Médica	2.080	1.957	1.416	439	5.892
Odontologia	80	113	102	6	301

1.3 Número de atendimentos por cirurgiões dentistas	Número de atendimentos individuais por cirurgiões dentistas	100% da demanda espontânea, 24h, 7dias/sem Apresentar informações em relatório mensal	Sistema de Informações da UPA	Relatório apresentado: 05 pontos Relatórios não apresentados: não pontua																								
<table border="1" data-bbox="405 391 1821 1070"> <thead> <tr> <th data-bbox="412 395 1330 427">Profissional</th> <th data-bbox="1337 395 1814 427">Total de Atendimentos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="412 432 1330 491">Ana Clara Monteiro Correia</td> <td data-bbox="1337 432 1814 491">13</td> </tr> <tr> <td data-bbox="412 496 1330 555">Barbara Lourenço Dal Rovere</td> <td data-bbox="1337 496 1814 555">22</td> </tr> <tr> <td data-bbox="412 560 1330 619">Bruna Teles Camargo Cavalhieri</td> <td data-bbox="1337 560 1814 619">37</td> </tr> <tr> <td data-bbox="412 624 1330 683">Carla de Sa Lopes</td> <td data-bbox="1337 624 1814 683">12</td> </tr> <tr> <td data-bbox="412 687 1330 746">Gabriel Henrique da Silva</td> <td data-bbox="1337 687 1814 746">31</td> </tr> <tr> <td data-bbox="412 751 1330 810">Karla Karoline Oliveira Fernandes</td> <td data-bbox="1337 751 1814 810">24</td> </tr> <tr> <td data-bbox="412 815 1330 874">Luisa Alcala Souza e Silva</td> <td data-bbox="1337 815 1814 874">20</td> </tr> <tr> <td data-bbox="412 879 1330 938">Marcelo Lorenzetto Pinto</td> <td data-bbox="1337 879 1814 938">44</td> </tr> <tr> <td data-bbox="412 943 1330 1002">Roberta Salete Parckert</td> <td data-bbox="1337 943 1814 1002">13</td> </tr> <tr> <td data-bbox="412 1007 1330 1066">Simoni Fabiana do Prado</td> <td data-bbox="1337 1007 1814 1066">57</td> </tr> <tr> <td data-bbox="412 1070 1330 1129">Tatiana Ribas Biziak</td> <td data-bbox="1337 1070 1814 1129">28</td> </tr> </tbody> </table>					Profissional	Total de Atendimentos	Ana Clara Monteiro Correia	13	Barbara Lourenço Dal Rovere	22	Bruna Teles Camargo Cavalhieri	37	Carla de Sa Lopes	12	Gabriel Henrique da Silva	31	Karla Karoline Oliveira Fernandes	24	Luisa Alcala Souza e Silva	20	Marcelo Lorenzetto Pinto	44	Roberta Salete Parckert	13	Simoni Fabiana do Prado	57	Tatiana Ribas Biziak	28
Profissional	Total de Atendimentos																											
Ana Clara Monteiro Correia	13																											
Barbara Lourenço Dal Rovere	22																											
Bruna Teles Camargo Cavalhieri	37																											
Carla de Sa Lopes	12																											
Gabriel Henrique da Silva	31																											
Karla Karoline Oliveira Fernandes	24																											
Luisa Alcala Souza e Silva	20																											
Marcelo Lorenzetto Pinto	44																											
Roberta Salete Parckert	13																											
Simoni Fabiana do Prado	57																											
Tatiana Ribas Biziak	28																											

1.4 Número e Porcentagem de exames diagnósticos complementares realizados, por especialidade.	Produção de exames de diagnósticos realizados por especialidade em cada mês, conforme protocolo de atendimento.	Relatório mensal Manter a padronização de exames complementares conforme protocolo vigente da UPA	Apresentar relatório da produção dos exames de diagnóstico por especialidade, mensalmente	Relatório apresentado: 05 pontos Relatórios não apresentados: não pontua
---	---	---	---	---

Exames Diagnósticos Complementares				
	Clinica Médica	Ortopedia	Pediatria	Odontologia
Diagnóstico em laboratório clínico	4.223	9	668	0
Diagnóstico por radiologia	1.054	959	379	3
Eletrocardiograma	301	4	3	0

1.5 Número de procedimentos médicos realizados pelo serviço por especialidade	Procedimentos realizados por especialidade em cada mês	Relatório mensal	Apresentar relatório da produção dos procedimentos por especialidade, mensalmente	Relatório apresentado: 05 pontos Relatórios não apresentados: não pontua																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Produção</th> <th>Clínica Médica</th> <th>Ortopedia</th> <th>Pediatria</th> <th>Odontologia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Curativo</td> <td>97</td> <td>55</td> <td>17</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Hemogluco teste</td> <td>211</td> <td>1</td> <td>57</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Sinais Vitais</td> <td>152</td> <td>5</td> <td>53</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Observar Nível de Consciência</td> <td>49</td> <td>4</td> <td>11</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					Produção	Clínica Médica	Ortopedia	Pediatria	Odontologia	Curativo	97	55	17	0	Hemogluco teste	211	1	57	0	Sinais Vitais	152	5	53	0	Observar Nível de Consciência	49	4	11	0
Produção	Clínica Médica	Ortopedia	Pediatria	Odontologia																									
Curativo	97	55	17	0																									
Hemogluco teste	211	1	57	0																									
Sinais Vitais	152	5	53	0																									
Observar Nível de Consciência	49	4	11	0																									
<p><b>OBS: A comissão de avaliação solicitou que o relatório discrimine os tipos de procedimentos médicos realizados. Tendo em vista que tal solicitação se deu no decorrer do segundo quadrimestre, pedimos ao setor responsável pelo sistema que as adequações sejam feitas para que seja possível obter as informações necessárias. Sendo assim, o relatório passará a conter as informações solicitadas a partir do terceiro quadrimestre.</b></p>																													

## 2 Qualidade

INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	FONTE	PONTUAÇÃO
2.1 Realização de pesquisa de satisfação dos usuários, por meio de formulários padronizados junto a usuários e/ou acompanhantes	Amostragem de 10% cada grupo de especialidades (clínica médica, pediatria, ortopedia e odontologia)	Apresentação do relatório Percentual igual ou maior a 80% de bom e ótimo no grau de satisfação do usuário.	Relatório mensal do resultado da pesquisa de satisfação dos usuários, por especialidades	Grau de satisfação bom e ótimo igual ou maior a 80% nas especialidades: 05 pontos Menor que 79,99% nas especialidades: não pontua.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO OUTUBRO/2023								
Nota / Peso	10	7	3	1				
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	Total Respostas	Pontos Possíveis	Total Pontos	índice de satisfação
Clínica Médica	380	78	20	5	483	4830	4411	91,33%
Pediatria	200	20	10	3	233	2330	2173	93,26%
Ortopedia	123	10	2	0	135	1350	1306	96,74%
Odontologia	40	6	0	0	46	460	442	96,09%
<b>Total Pontos</b>	<b>7430</b>	<b>798</b>	<b>96</b>	<b>8</b>	<b>897</b>	<b>8970</b>	<b>8332</b>	<b>91,73%</b>
								índice de satisfação

  

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
Clínica Médica	78,67%	16,15%	4,14%	1,04%
Pediatria	85,84%	8,58%	4,29%	1,29%
Ortopedia	91,11%	7,41%	1,48%	0,00%
Odontologia	86,96%	13,04%	0,00%	0,00%

  

Total Pesquisas	897
Total Pacientes Atendidos	8.964
<b>% Pacientes Pesquisados</b>	<b>10,01%</b>

<p>2.2 Avaliar o tempo de espera para o atendimento do usuário conforme padrão do Protocolo de Manchester ou padronizado pelo Ministério da Saúde</p>	<p>Demonstrar através de relatório, do tempo de esperapara o atendimento do usuário em relação ao esperado no Protocolo de Manchester.</p>	<p>Apresentar relatório mensal</p>	<p>Relatório mensal, com a média do tempo de esperapara o atendimento, da confecção da ficha até o atendimento médico.</p>	<p>Relatório apresentado: 05 pontos Relatório não apresentado: não pontua.</p>																		
<table border="1" data-bbox="584 488 1641 687"> <thead> <tr> <th>Classificação</th> <th>Tempo Protocolo de Manchester</th> <th>Tempo de Atendimento em Minutos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Azul</td> <td>240'</td> <td>237'</td> </tr> <tr> <td>Verde</td> <td>120'</td> <td>105'</td> </tr> <tr> <td>Amarelo</td> <td>60'</td> <td>52'</td> </tr> <tr> <td>Laranja</td> <td>10'</td> <td>10'</td> </tr> <tr> <td>Vermelho</td> <td>0'</td> <td>0'</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>OBS: A comissão de avaliação solicitou que o relatório discrimine as médias de atendimento a cada 6 horas e por especialidade. Tendo em vista que tal solicitação se deu no decorrer do segundo quadrimestre, pedimos ao setor responsável pelo sistema que as adequações sejam feitas para que seja possível obter as informações necessárias. Sendo assim, o relatório passará a conter as informações solicitadas a partir do terceiro quadrimestre.</b></p>					Classificação	Tempo Protocolo de Manchester	Tempo de Atendimento em Minutos	Azul	240'	237'	Verde	120'	105'	Amarelo	60'	52'	Laranja	10'	10'	Vermelho	0'	0'
Classificação	Tempo Protocolo de Manchester	Tempo de Atendimento em Minutos																				
Azul	240'	237'																				
Verde	120'	105'																				
Amarelo	60'	52'																				
Laranja	10'	10'																				
Vermelho	0'	0'																				
<p>2.3 Elaborar e implantar Protocolos ou Procedimentos operacionais padrão (POP) para o Serviço de acordo com as áreas e temas propostos pela Portaria n.2048 de 05/11/2002</p>	<p>Elaboração e implantação dos POP assistenciais por áreas técnicas e administrativos como Manejo das urgências clínicas do paciente adulto como intubação, ou criança, traumáticas, psiquiátricas para as diferentes categorias profissionais</p>	<p>01 Protocolo ou POP/quadrimestre</p>	<p>Apresentar os POPS</p>	<p>Apresentação de 01 POP: 10 pontos Não apresentar: não pontua.</p>																		



POP		ANEXOS						
Contenção Mecânica		Anexo I						
2.4 Número de ações de educação para o trabalho realizada	Número de ações de educação continuada com a equipe por categoria profissional	Número de ações desenvolvidas de acordo com o Plano de Educação e a capacitação para utilização dos POPs	Lista de presença (tema, data, nome e categoria profissional).	Capacitação (oferecida com base no POP apresentado no item anterior) para utilização dos protocolos ou POPs: 10 pontos Não realização: não pontua				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>LISTA DE PRESENÇA DE EVENTO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA</th> <th>ANEXOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <b>Tema:</b> Boas práticas em imobilização / Sala de gesso  <b>Data:</b> 20 e 21/10/2023  <b>Nome:</b> Luciana Coneglian, Marcelo dos Santos Cunha  <b>Categoria Profissional:</b> Enfermagem                 </td> <td>Anexo II</td> </tr> </tbody> </table>			LISTA DE PRESENÇA DE EVENTO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	ANEXOS	<b>Tema:</b> Boas práticas em imobilização / Sala de gesso <b>Data:</b> 20 e 21/10/2023 <b>Nome:</b> Luciana Coneglian, Marcelo dos Santos Cunha <b>Categoria Profissional:</b> Enfermagem	Anexo II		
LISTA DE PRESENÇA DE EVENTO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	ANEXOS							
<b>Tema:</b> Boas práticas em imobilização / Sala de gesso <b>Data:</b> 20 e 21/10/2023 <b>Nome:</b> Luciana Coneglian, Marcelo dos Santos Cunha <b>Categoria Profissional:</b> Enfermagem	Anexo II							

**3 Gestão**

INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	FONTE	PONTUAÇÃO					
3.1 CNES atualizado: comunicar o gestor SUS, a cada alteração de recursos humanos envolvidos na assistência, ocorridos no serviço.	Verificar a atualização do CNES com a lista de recursos humanos enviada.	100% atualizado na data da avaliação	Relatório com adata da última atualização do CNES e documento do Serviço solicitando as atualizações.	CNES atualizado no período avaliado pontua: 10 pontos Não apresentar CNES atualizado no período avaliado: não pontua.					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>DOCUMENTO</th> <th>ANEXOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E-mail: 05/10/2023</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;"><b>Anexo III</b></td> </tr> <tr> <td>E-mail</td> </tr> </tbody> </table>					DOCUMENTO	ANEXOS	E-mail: 05/10/2023	<b>Anexo III</b>	E-mail
DOCUMENTO	ANEXOS								
E-mail: 05/10/2023	<b>Anexo III</b>								
E-mail									
3.2 Número, Porcentagem e total de atendimentos referenciados pelas Unidades de Saúde da Atenção Primária do município por mês conforme classificação de risco	Número de usuários referenciados ao serviço pelas Unidades de Saúde da Atenção Primária conforme classificação de risco	Relatório mensal	Apresentar relatório do número de usuários referenciados pelas unidades de saúde mensalmente	Relatório apresentado: 10 pontos Relatório não apresentado: não pontua					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>DOCUMENTO</th> <th>ANEXOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Relatório de atendimentos por classificação de risco e por unidade de saúde.</td> <td style="text-align: center;"><b>Anexo IV</b></td> </tr> </tbody> </table>					DOCUMENTO	ANEXOS	Relatório de atendimentos por classificação de risco e por unidade de saúde.	<b>Anexo IV</b>	
DOCUMENTO	ANEXOS								
Relatório de atendimentos por classificação de risco e por unidade de saúde.	<b>Anexo IV</b>								

3.3 Apresentação da produção dos serviços prestados dentro da própria competência.	Relatório da Produção do serviço no faturamento do Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), dentro da própria competência.	Apresentar relatório mensal com 100% da produção	Relatório mensal	Relatório apresentado: 03 pontos Relatório não apresentado: não pontua.
--	---	--	------------------	--

DOCUMENTO	PROTOCOLO	ANEXOS
Faturamento SIA	E-mail em: 20/12/2023	Anexo V

3.4 Relatório consolidado das notificações dos agravos em saúde de notificação compulsória	Relatório mensal dos agravos de notificação compulsória conforme regras definidas pelo Ministério da Saúde.	Apresentar relatório consolidado dos agravos notificados mês a mês.	Relatório	Relatório apresentado: 02 pontos, Relatório não apresentado: não pontua.
--	---	---	-----------	---

NOTIFICAÇÕES			
	Agosto	Setembro	Outubro
Dengue	57	13	9
Interpessoal / Auto Provocada	14	18	23
Intoxicação Exógena	10	9	12

3.5 Funcionamento de equipamentos médicos, diagnósticos, odontológicos, e de enfermagem (RX, ECG, respiradores e outros)	Verificação dos equipamentos por meio de visita da Supervisãoda RUE da SMS e Comissão de julgamento	100% dos Equipamentos em funcionamento 7 dias por semana 24h por dia	Relatório de visita	Equipamentos em funcionamento:10 pontos Equipamentos em manutenção, sem substituição, prejudicando a assistência: não pontua
--	---	--	---------------------	---

DOCUMENTO	ANEXOS
Relatório de Visita	Anexo VI

**Relatório não recebido dos órgãos competentes**

Distribuição dos Indicadores conforme o Tipo, quantidade, pontuação e porcentagem.

Tipo	Indicadores	Valor unitário	Pontuação máxima Total
1 Produção	1.1	10	35
	1.2	10	
	1.3	05	
	1.4	05	
	1.5	05	
2 Qualidade	2.1	05	30
	2.2	05	
	2.3	10	
	2.4	10	
3 Gestão	3.1	10	35
	3.2	10	
	3.3	03	
	3.4	02	
	3.5	10	
<b>Total</b>			<b>100</b>

**PROPORÇÃO DE PONTUAÇÃO QUANTO AO DESEMPENHO PARA REPASSE MENSAL DE PAGAMENTO DA PARTE VARIÁVEL**

PONTUAÇÃO ATINGIDA	Porcentagem do pagamento a ser realizado
100 a 90 pontos	Pagamento integral do valor variável
89 a 80 pontos	Pagamento de 90% do valor variável
79 a 70 pontos	Pagamento de 80% do valor variável
69 pontos abaixo	Não se realiza o pagamento

O valor variável corresponde a 10% do valor global.