

PLANO DE TRABALHO DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – ZONA SUL

IDENTIFICAÇÃO

Razão Social		CNPJ		CNES
Associação Beneficente Hospital Universitário		09.528.436/0003-94		3636429
Endereço	Cidade	UF	CEP	Telefone
Rua Antônio Pereira Da Silva, N° 288	Marília	SP	17.520-460	(014) 3451.4551
Banco	Agência	Conta Corrente	Praça de Pagamento	
	3852-0	5438-0	Marília	
Nome do Responsável	CPF	C.I / Órgão Expedidor	Cargo	
Marcia Mesquita Serva Reis	220.875.878-17	18.909.000-5/SSP	Presidente	
Endereço	Bairro	UF	CEP	Telefone
Dr. Próspero Cecílio Coimbra, N° 80	Jardim São Gabriel	SP	17.525-160	(014) 2105.4500

CARACTERIZAÇÃO GERAL DA UNIDADE

Tipo de Estabelecimento	(X) Geral () Especializado
Natureza	() Público (X) Filantrópico () Privado
Número de Leitos	Geral 18 SUS 18
Serviço de Urgência e Emergência	(X) Sim () Não
Demanda	(X) Espontânea () Referenciada
Inserção nas Redes Temáticas de Saúde	(X) Sim () Não Qual(is): Urgência e Emergência
Recursos Humanos Contratados	128

Indicadores de Monitoramento Para o Relatório de Avaliação

1 Produção

INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	FONTE	PONTUAÇÃO
1.1 Relatório com número de atendimentos médicos de acordo com previsto na Portaria n. 10 de 03/01/2017	Nº de atendimentos médicos realizados em cada mês, com apresentação separada pelos códigos e consolidado: 03.01.06.009-6 (Atendimento médico em UPA 24 horas) 03.01.06.002-9 (Atendimento de urgência com observação até 24 horas em atenção especializada) 03.01.06.010-0 (atendimento ortopédico com imobilização provisória) 03.01.06.011-8 (Acolhimento com classificação de risco)	Entrega de relatórios mensais pela OS	Boletim de produção Ambulatorial Individualizado BPAI Avaliação quadrimestral	Relatório apresentado = 10 pontos; Não apresentação: não pontua.

Código	Total
03.01.06.009-6 (Atendimento médico em UPA 24 horas)	9.323
03.01.06.002-9 (Atendimento de urgência com observação até 24 horas em atenção especializada)	934
03.01.06.010-0 (atendimento ortopédico com imobilização provisória)	750
03.01.06.011-8 (Acolhimento com classificação de risco)	9.323

<p>1.2 Relatório do número de atendimentos médicos por especialidade: ortopedia, pediatria, clínica médica e odontologia Cód. 03.01.06.010-0 (atendimento ortopédico com imobilização provisória)</p>	<p>Nº de atendimentos médicos individuais realizados em cada mês por especialidade sendo que os atendimentos para ortopedia, deve ser utilizado o código: 03.01.06.010-0 (atendimento ortopédico com imobilização provisória)</p>	<p>Entrega de relatórios mensais pela OS</p>	<p>Boletim de produção Ambulatorial Individualizado BPA-I Avaliação quadrimestral</p>	<p>Relatório apresentado = 10 pontos; Apresentação parcial = 05 pontos; Não apresentação: não pontua.</p>
---	--	--	--	---

Especialidade	Total
Ortopedia (03.01.06.010-0)	750
Pediatria	2.379
Clínica Médica	5.979
Odontologia	215

1.3 Número de atendimentos por cirurgiões dentistas	Número de atendimentos individuais por cirurgiões dentistas	100% da demanda espontânea, 24h, 7dias/sem Apresentar informações em relatório mensal	Sistema de Informações da UPA	Relatório apresentado: 05 pontos Relatórios não apresentados: não pontua																														
<table border="1" data-bbox="407 392 1818 1241"> <thead> <tr> <th data-bbox="416 392 1330 424">Profissional</th> <th data-bbox="1339 392 1809 424">Total de Atendimentos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="416 430 1330 491">Ana Clara Monteiro Correia</td> <td data-bbox="1339 430 1809 491">7</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 497 1330 558">Barbara Lourenço Dal Rovere</td> <td data-bbox="1339 497 1809 558">21</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 564 1330 625">Bruna Teles Camargo Cavalhieri</td> <td data-bbox="1339 564 1809 625">20</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 632 1330 692">Carla de Sa Lopes</td> <td data-bbox="1339 632 1809 692">9</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 699 1330 759">Gabriel Henrique da Silva</td> <td data-bbox="1339 699 1809 759">12</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 766 1330 826">Gabriela Masocatto Benetti Villani</td> <td data-bbox="1339 766 1809 826">7</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 833 1330 893">Karla Karoline Oliveira Fernandes</td> <td data-bbox="1339 833 1809 893">13</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 900 1330 960">Luisa Alcala Souza e Silva</td> <td data-bbox="1339 900 1809 960">21</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 967 1330 1027">Patricia Vargas Rezende Guiçardi</td> <td data-bbox="1339 967 1809 1027">14</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1034 1330 1094">Renato Fonseca de Mira</td> <td data-bbox="1339 1034 1809 1094">8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1101 1330 1161">Roberta Salete Parckert</td> <td data-bbox="1339 1101 1809 1161">22</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1168 1330 1228">Simoni Fabiana do Prado</td> <td data-bbox="1339 1168 1809 1228">9</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1235 1330 1295">Tatiana Ribas Biziak</td> <td data-bbox="1339 1235 1809 1295">16</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1302 1330 1362">Wilson Antonio Cirilo Filho</td> <td data-bbox="1339 1302 1809 1362">15</td> </tr> </tbody> </table>					Profissional	Total de Atendimentos	Ana Clara Monteiro Correia	7	Barbara Lourenço Dal Rovere	21	Bruna Teles Camargo Cavalhieri	20	Carla de Sa Lopes	9	Gabriel Henrique da Silva	12	Gabriela Masocatto Benetti Villani	7	Karla Karoline Oliveira Fernandes	13	Luisa Alcala Souza e Silva	21	Patricia Vargas Rezende Guiçardi	14	Renato Fonseca de Mira	8	Roberta Salete Parckert	22	Simoni Fabiana do Prado	9	Tatiana Ribas Biziak	16	Wilson Antonio Cirilo Filho	15
Profissional	Total de Atendimentos																																	
Ana Clara Monteiro Correia	7																																	
Barbara Lourenço Dal Rovere	21																																	
Bruna Teles Camargo Cavalhieri	20																																	
Carla de Sa Lopes	9																																	
Gabriel Henrique da Silva	12																																	
Gabriela Masocatto Benetti Villani	7																																	
Karla Karoline Oliveira Fernandes	13																																	
Luisa Alcala Souza e Silva	21																																	
Patricia Vargas Rezende Guiçardi	14																																	
Renato Fonseca de Mira	8																																	
Roberta Salete Parckert	22																																	
Simoni Fabiana do Prado	9																																	
Tatiana Ribas Biziak	16																																	
Wilson Antonio Cirilo Filho	15																																	

1.4 Número e Porcentagem de exames diagnósticos complementares realizados, por especialidade.	Produção de exames de diagnósticos realizados por especialidade em cada mês, conforme protocolo de atendimento.	Relatório mensal Manter a padronização de exames complementares conforme protocolo vigente da UPA	Apresentar relatório da produção dos exames de diagnóstico por especialidade, mensalmente	Relatório apresentado: 05 pontos Relatórios não apresentados: não pontua
---	---	---	---	---

Exames Diagnósticos Complementares				
	Clinica Médica	Ortopedia	Pediatria	Odontologia
Diagnóstico em laboratório clínico	3.813	9	607	1
Diagnóstico por radiologia	776	446	400	0
Eletrocardiograma	403	0	2	0

1.5 Número de procedimentos médicos realizados pelo serviço por especialidade	Procedimentos realizados por especialidade em cada mês	Relatório mensal	Apresentar relatório da produção dos procedimentos por especialidade, mensalmente	Relatório apresentado: 05 pontos Relatórios não apresentados: não pontua																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Produção</th> <th>Clínica Médica</th> <th>Ortopedia</th> <th>Pediatria</th> <th>Odontologia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Curativo</td> <td>89</td> <td>21</td> <td>14</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Hemogluco teste</td> <td>174</td> <td>2</td> <td>37</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Sinais Vitais</td> <td>146</td> <td>1</td> <td>93</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Observar Nível de Consciência</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					Produção	Clínica Médica	Ortopedia	Pediatria	Odontologia	Curativo	89	21	14	0	Hemogluco teste	174	2	37	0	Sinais Vitais	146	1	93	0	Observar Nível de Consciência	4	1	0	0
Produção	Clínica Médica	Ortopedia	Pediatria	Odontologia																									
Curativo	89	21	14	0																									
Hemogluco teste	174	2	37	0																									
Sinais Vitais	146	1	93	0																									
Observar Nível de Consciência	4	1	0	0																									

2 Qualidade

INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	FONTE	PONTUAÇÃO
2.1 Realização de pesquisa de satisfação dos usuários, por meio de formulários padronizados junto a usuários e/ou acompanhantes	Amostragem de 10% cada grupo de especialidades (clínica médica, pediatria, ortopedia e odontologia)	Apresentação do relatório Percentual igual ou maior a 80% de bom e ótimo no grau de satisfação do usuário.	Relatório mensal do resultado da pesquisa de satisfação dos usuários, por especialidades	Grau de satisfação bom e ótimo igual ou maior a 80% nas especialidades: 05 pontos Menor que 79,99% nas especialidades: não pontua.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO MARÇO/2023

Nota / Peso	10	7	3	1				
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	Total Respostas	Pontos Possíveis	Total Pontos	índice de satisfação
Clínica Médica	103	153	41	35	332	3320	2259	68,04%
Pediatria	42	67	37	13	159	1590	1013	63,71%
Ortopedia	5	5	0	0	10	100	85	85,00%
Odontologia	34	39	9	1	83	830	641	77,23%
Total Pontos	1840	1848	261	49	584	5840	3998	63,15%

índice de satisfação

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
Clínica Médica	31,02%	46,08%	12,35%	10,54%
Pediatria	26,42%	42,14%	23,27%	8,18%
Ortopedia	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
Odontologia	40,96%	46,99%	10,84%	1,20%

Total Pesquisas	584
Total Pacientes Atendidos	9.323
% Pacientes Pesquisados	6,26%

<p>2.2 Avaliar o tempo de espera para o atendimento do usuário conforme padrão do Protocolo de Manchester ou padronizado pelo Ministério da Saúde</p>	<p>Demonstrar através de relatório, do tempo de esperapara o atendimento do usuário em relação ao esperado no Protocolo de Manchester.</p>	<p>Apresentar relatório mensal</p>	<p>Relatório mensal, com a média do tempo de esperapara o atendimento, da confecção da ficha até o atendimento médico.</p>	<p>Relatório apresentado: 05 pontos Relatório não apresentado: não pontua.</p>																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Classificação</th> <th>Tempo Protocolo de Manchester</th> <th>Tempo de Atendimento em Minutos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Azul</td> <td>240'</td> <td>559'</td> </tr> <tr> <td>Verde</td> <td>120'</td> <td>632'</td> </tr> <tr> <td>Amarelo</td> <td>60'</td> <td>90'</td> </tr> <tr> <td>Laranja</td> <td>10'</td> <td>10'</td> </tr> <tr> <td>Vermelho</td> <td>0'</td> <td>0'</td> </tr> </tbody> </table>					Classificação	Tempo Protocolo de Manchester	Tempo de Atendimento em Minutos	Azul	240'	559'	Verde	120'	632'	Amarelo	60'	90'	Laranja	10'	10'	Vermelho	0'	0'
Classificação	Tempo Protocolo de Manchester	Tempo de Atendimento em Minutos																				
Azul	240'	559'																				
Verde	120'	632'																				
Amarelo	60'	90'																				
Laranja	10'	10'																				
Vermelho	0'	0'																				
<p>2.3 Elaborar e implantar Protocolos ou Procedimentos operacionais padrão (POP) para o Serviço de acordo com as áreas e temas propostos pela Portaria n.2048 de 05/11/2002</p>	<p>Elaboração e implantação dos POP assistenciais por áreas técnicas e administrativos como Manejo das urgências clínicas do paciente adulto como intubação, ou criança, traumáticas, psiquiátricas para as diferentes categorias profissionais</p>	<p>01 Protocolo ou POP/quadrimestre</p>	<p>Apresentar os POPS</p>	<p>Apresentação de 01 POP: 10 pontos Não apresentar: não pontua.</p>																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>POP</th> <th>ANEXOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Coleta de sangue venoso para exames laboratoriais</td> <td>Anexo I</td> </tr> </tbody> </table>					POP	ANEXOS	Coleta de sangue venoso para exames laboratoriais	Anexo I														
POP	ANEXOS																					
Coleta de sangue venoso para exames laboratoriais	Anexo I																					

2.4 Número de ações de educação para o trabalho realizada	Número de ações de educação continuada com a equipe por categoria profissional	Número de ações desenvolvidas de acordo com o Plano de Educação e a capacitação para utilização dos POPs	Lista de presença (tema, data, nome e categoria profissional).	Capacitação (oferecida com base no POP apresentado no item anterior) para utilização dos protocolos ou POPs: 10 pontos Não realização: não pontua				
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">LISTA DE PRESENÇA DE EVENTO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA</th> <th style="width: 40%;">ANEXOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Tema: Descarte de Resíduos Data: 16/02/2023 Nome: Elaine Mulato Categoria Profissional: Enfermagem Tema: Coleta de Exames Laboratoriais Data: 01/03/2023 Nome: Elaine Mendes Categoria Profissional: Enfermagem </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"> Anexo II </td> </tr> </tbody> </table>					LISTA DE PRESENÇA DE EVENTO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	ANEXOS	Tema: Descarte de Resíduos Data: 16/02/2023 Nome: Elaine Mulato Categoria Profissional: Enfermagem Tema: Coleta de Exames Laboratoriais Data: 01/03/2023 Nome: Elaine Mendes Categoria Profissional: Enfermagem	Anexo II
LISTA DE PRESENÇA DE EVENTO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	ANEXOS							
Tema: Descarte de Resíduos Data: 16/02/2023 Nome: Elaine Mulato Categoria Profissional: Enfermagem Tema: Coleta de Exames Laboratoriais Data: 01/03/2023 Nome: Elaine Mendes Categoria Profissional: Enfermagem	Anexo II							

3 Gestão

INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	FONTE	PONTUAÇÃO					
3.1 CNES atualizado: comunicar o gestor SUS, a cada alteração de recursos humanos envolvidos na assistência, ocorridos no serviço.	Verificar a atualização do CNES com a lista de recursos humanos enviada.	100% atualizado na data da avaliação	Relatório com adata da última atualização do CNES e documento do Serviço solicitando as atualizações.	CNES atualizado no período avaliado pontua: 10 pontos Não apresentar CNES atualizado no período avaliado: não pontua.					
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">DOCUMENTO</th> <th style="width: 50%;">ANEXOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ofício Nº 001/2023</td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;"> Anexo III </td> </tr> <tr> <td>Planilha de Atualizações</td> </tr> </tbody> </table>					DOCUMENTO	ANEXOS	Ofício Nº 001/2023	Anexo III	Planilha de Atualizações
DOCUMENTO	ANEXOS								
Ofício Nº 001/2023	Anexo III								
Planilha de Atualizações									

3.2 Número, Porcentagem e total de atendimentos referenciados pelas Unidades de Saúde da Atenção Primária do município por mês conforme classificação de risco	Número de usuários referenciados ao serviço pelas Unidades de Saúde da Atenção Primária conforme classificação de risco	Relatório mensal	Apresentar relatório do número de usuários referenciados pelas unidades de saúde mensalmente	Relatório apresentado: 10 pontos Relatório não apresentado: não pontua						
<table border="1" data-bbox="752 536 1473 676"> <thead> <tr> <th data-bbox="752 536 1104 571">DOCUMENTO</th> <th data-bbox="1111 536 1473 571">ANEXOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="752 571 1104 676">Relatório de atendimentos por classificação de risco e por unidade de saúde.</td> <td data-bbox="1111 571 1473 676" style="text-align: center;">Anexo IV</td> </tr> </tbody> </table>					DOCUMENTO	ANEXOS	Relatório de atendimentos por classificação de risco e por unidade de saúde.	Anexo IV		
DOCUMENTO	ANEXOS									
Relatório de atendimentos por classificação de risco e por unidade de saúde.	Anexo IV									
3.3 Apresentação da produção dos serviços prestados dentro da própria competência.	Relatório da Produção do serviço no faturamento do Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), dentro da própria competência.	Apresentar relatório mensal com 100% da produção	Relatório mensal	Relatório apresentado: 03 pontos Relatório não apresentado: não pontua.						
<table border="1" data-bbox="595 1062 1630 1171"> <thead> <tr> <th data-bbox="595 1062 909 1110">DOCUMENTO</th> <th data-bbox="916 1062 1319 1110">PROTOCOLO</th> <th data-bbox="1326 1062 1630 1110">ANEXOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="595 1110 909 1171">Faturamento SIA</td> <td data-bbox="916 1110 1319 1171">E-mail em: 04/05/2023</td> <td data-bbox="1326 1110 1630 1171" style="text-align: center;">Anexo V</td> </tr> </tbody> </table>					DOCUMENTO	PROTOCOLO	ANEXOS	Faturamento SIA	E-mail em: 04/05/2023	Anexo V
DOCUMENTO	PROTOCOLO	ANEXOS								
Faturamento SIA	E-mail em: 04/05/2023	Anexo V								

3.4 Relatório consolidado das notificações dos agravos em saúde de notificação compulsória	Relatório mensal dos agravos de notificação compulsória conforme regras definidas pelo Ministério da Saúde.	Apresentar relatório consolidado dos agravos notificados mês a mês.	Relatório	Relatório apresentado: 02 pontos, Relatório não apresentado: não pontua.																				
<table border="1" data-bbox="595 445 1632 614"> <thead> <tr> <th colspan="4">NOTIFICAÇÕES</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Fevereiro</th> <th>Março</th> <th>Abril</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dengue</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Interpessoal / Auto Provocada</td> <td>10</td> <td>7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Intoxicação Exógena</td> <td>3</td> <td>7</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					NOTIFICAÇÕES					Fevereiro	Março	Abril	Dengue	0	0		Interpessoal / Auto Provocada	10	7		Intoxicação Exógena	3	7	
NOTIFICAÇÕES																								
	Fevereiro	Março	Abril																					
Dengue	0	0																						
Interpessoal / Auto Provocada	10	7																						
Intoxicação Exógena	3	7																						
3.5 Funcionamento de equipamentos médicos, diagnósticos, odontológicos, e de enfermagem (RX, ECG, respiradores e outros)	Verificação dos equipamentos por meio de visita da Supervisão da RUE da SMS e Comissão de julgamento	100% dos Equipamentos em funcionamento 7 dias por semana 24h por dia	Relatório de visita	Equipamentos em funcionamento: 10 pontos Equipamentos em manutenção, sem substituição, prejudicando a assistência: não pontua																				
<table border="1" data-bbox="801 991 1429 1102"> <thead> <tr> <th>DOCUMENTO</th> <th>ANEXOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Relatório de Visita</td> <td>Anexo VI</td> </tr> </tbody> </table>					DOCUMENTO	ANEXOS	Relatório de Visita	Anexo VI																
DOCUMENTO	ANEXOS																							
Relatório de Visita	Anexo VI																							

Distribuição dos Indicadores conforme o Tipo, quantidade, pontuação e porcentagem.

Tipo	Indicadores	Valor unitário	Pontuação máxima Total
1 Produção	1.1	10	35
	1.2	10	
	1.3	05	
	1.4	05	
	1.5	05	
2 Qualidade	2.1	05	30
	2.2	05	
	2.3	10	
	2.4	10	
3 Gestão	3.1	10	35
	3.2	10	
	3.3	03	
	3.4	02	
	3.5	10	
Total			100

PROPORÇÃO DE PONTUAÇÃO QUANTO AO DESEMPENHO PARA REPASSE MENSAL DE PAGAMENTO DA PARTE VARIÁVEL

PONTUAÇÃO ATINGIDA	Porcentagem do pagamento a ser realizado
100 a 90 pontos	Pagamento integral do valor variável
89 a 80 pontos	Pagamento de 90% do valor variável
79 a 70 pontos	Pagamento de 80% do valor variável
69 pontos abaixo	Não se realiza o pagamento

O valor variável corresponde a 10% do valor global.