





OUVIDORIA

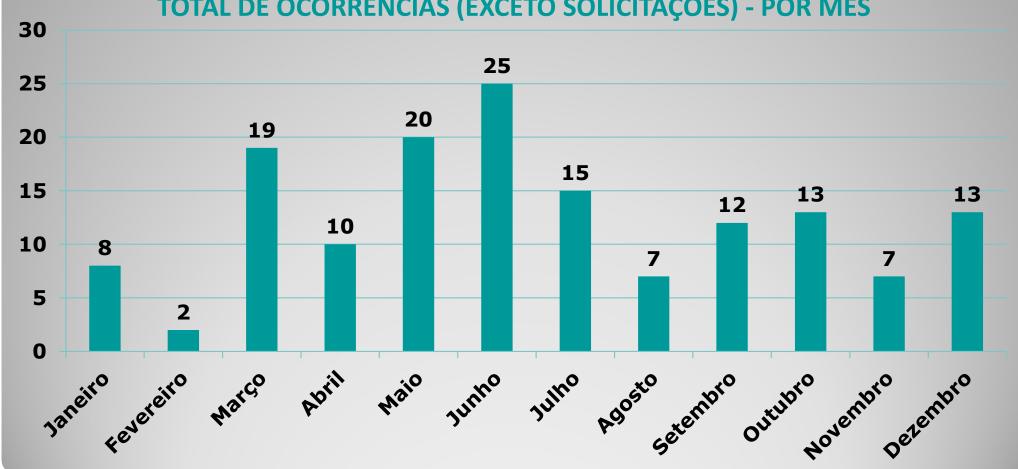
DEMANDAS (RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS) - 2022





OUVIDORIA – RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS – 2022

TOTAL DE OCORRÊNCIAS (EXCETO SOLICITAÇÕES) - POR MÊS



TOTAL DE OCORRÊNCIAS EM 2022: 151

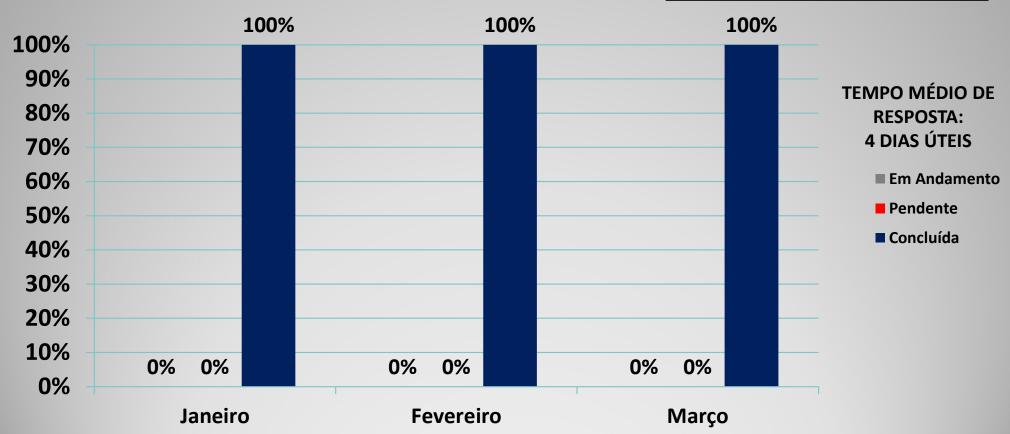


OUVIDORIA - OCORRÊNCIAS - 2022



OUVIDORIA

STATUS/RESOLUTIVIDADE DAS OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO 1º TRIMESTRE/2022 - PERCENTUAL



*PENDENTE SÃO DEMANDAS COM PRAZO EXPIRADO E AINDA SEM RESPOSTA/RESOLUÇÃO POR PARTE DO DEPARTAMENTO/RESPONSÁVEL.

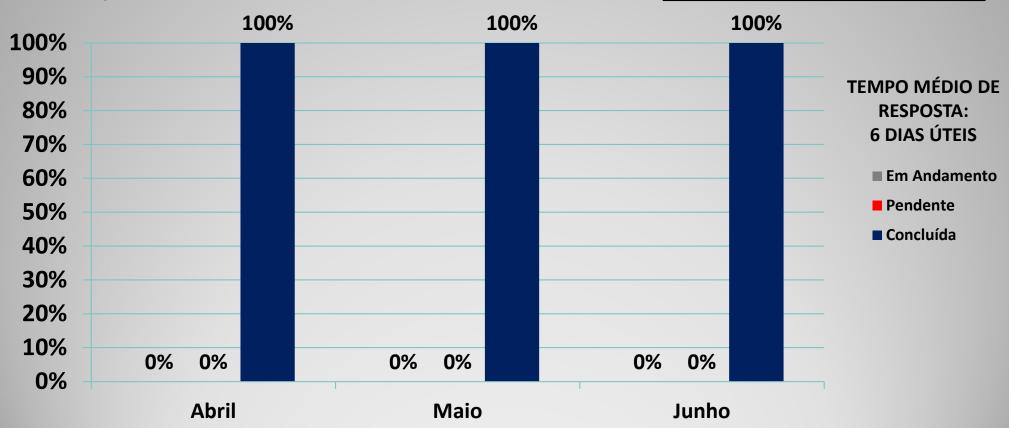
TOTAL DE RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS REGISTRADAS NO PRIMEIRO TRIMESTRE: 29



OUVIDORIA – OCORRÊNCIAS - 2022



STATUS/RESOLUTIVIDADE DAS OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO 2º TRIMESTRE/2022 - PERCENTUAL



*PENDENTE SÃO DEMANDAS COM PRAZO EXPIRADO E AINDA SEM RESPOSTA/RESOLUÇÃO POR PARTE DO DEPARTAMENTO/RESPONSÁVEL.

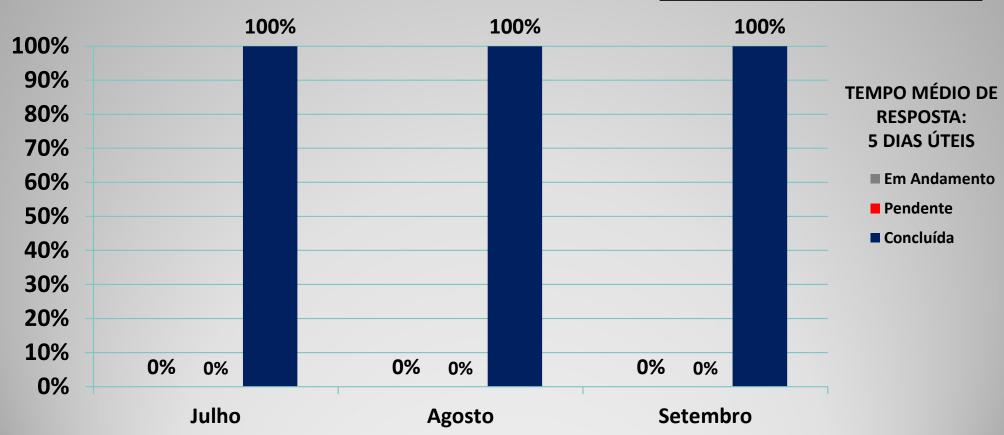
TOTAL DE RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS REGISTRADAS NO SEGUNDO TRIMESTRE: 55



OUVIDORIA - OCORRÊNCIAS - 2022



STATUS/RESOLUTIVIDADE DAS OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO 3º TRIMESTRE/2022 - PERCENTUAL



*PENDENTE SÃO DEMANDAS COM PRAZO EXPIRADO E AINDA SEM RESPOSTA/RESOLUÇÃO POR PARTE DO DEPARTAMENTO/RESPONSÁVEL.

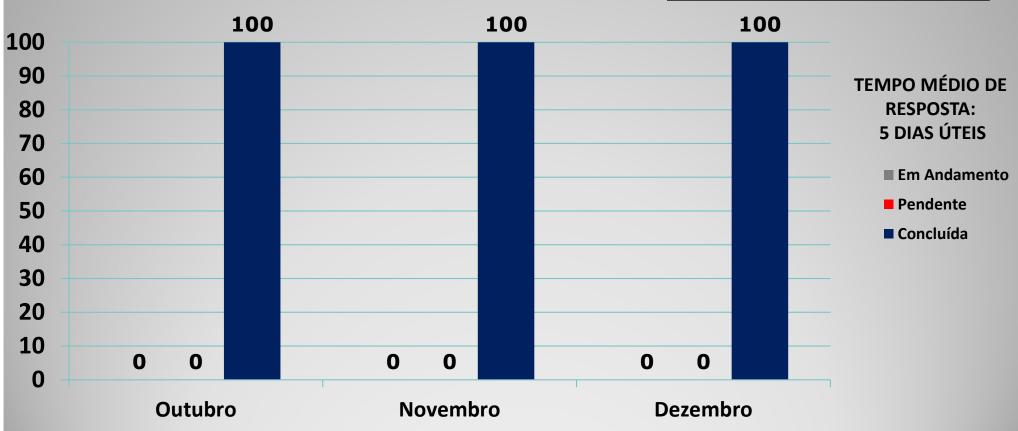
TOTAL DE RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS REGISTRADAS NO TERCEIRO TRIMESTRE: 34



OUVIDORIA – OCORRÊNCIAS - 2022



STATUS/RESOLUTIVIDADE DAS OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO 4º TRIMESTRE/2022 - PERCENTUAL



*PENDENTE SÃO DEMANDAS COM PRAZO EXPIRADO E AINDA SEM RESPOSTA/RESOLUÇÃO POR PARTE DO DEPARTAMENTO/RESPONSÁVEL.

TOTAL DE RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS REGISTRADAS NO QUARTO TRIMESTRE: 33

SAU - OUVIDORIA - HBU

ATUALIZADO EM: 12/01/2022