
# DEMANDAS (RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS) - 2022

**OUVIDORIA – RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS – 2022**

**TOTAL DE OCORRÊNCIAS (EXCETO SOLICITAÇÕES) - POR MÊS**

**30**

**25**

**25**

**20 19**

**20**

**15**

**15**

**10**

**10 8**

**5 2**

**0**

**12 13 13**

**7 7**

TOTAL DE OCORRÊNCIAS EM 2022: 151 SAU - OUVIDORIA - HBU

# OUVIDORIA – OCORRÊNCIAS - 2022

STATUS/RESOLUTIVIDADE DAS OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO 1º TRIMESTRE/2022 - PERCENTUAL

100% 100% 100%

**100%**

**90%**

**80%**

**70%**

**60%**

**50%**

**40%**

**30%**

**20%**

**10%**

**0%**

0% 0%

0% 0%

0% 0%

**TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:**

**4 DIAS ÚTEIS**

**Em Andamento**

 **Pendente**

 **Concluída**

Janeiro Fevereiro Março

**\*PENDENTE SÃO DEMANDAS COM PRAZO EXPIRADO E AINDA SEM RESPOSTA/RESOLUÇÃO POR PARTE DO DEPARTAMENTO/RESPONSÁVEL.**

**TOTAL DE RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS REGISTRADAS NO PRIMEIRO TRIMESTRE: 29**

SAU - OUVIDORIA - HBU

# OUVIDORIA – OCORRÊNCIAS - 2022

STATUS/RESOLUTIVIDADE DAS OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO 2º TRIMESTRE/2022 - PERCENTUAL

100% 100% 100%

**100%**

**90%**

**80%**

**70%**

**60%**

**50%**

**40%**

**30%**

**20%**

**10%**

**0%**

0% 0%

Abril

0% 0%

Maio

0% 0%

Junho

**TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:**

**6 DIAS ÚTEIS**

**Em Andamento**

 **Pendente**

 **Concluída**

**\*PENDENTE SÃO DEMANDAS COM PRAZO EXPIRADO E AINDA SEM RESPOSTA/RESOLUÇÃO POR PARTE DO DEPARTAMENTO/RESPONSÁVEL.**

**TOTAL DE RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS REGISTRADAS NO SEGUNDO TRIMESTRE: 55**

SAU - OUVIDORIA - HBU

# OUVIDORIA – OCORRÊNCIAS - 2022

STATUS/RESOLUTIVIDADE DAS OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO 3º TRIMESTRE/2022 - PERCENTUAL

100% 100% 100%

**100%**

**90%**

**80%**

**70%**

**60%**

**50%**

**40%**

**30%**

**20%**

**10%**

**0%**

**0% 0%**

**0% 0%**

**0% 0%**

**TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:**

**5 DIAS ÚTEIS**

**Em Andamento**

 **Pendente**

 **Concluída**

Julho Agosto Setembro

**\*PENDENTE SÃO DEMANDAS COM PRAZO EXPIRADO E AINDA SEM RESPOSTA/RESOLUÇÃO POR PARTE DO DEPARTAMENTO/RESPONSÁVEL.**

**TOTAL DE RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS REGISTRADAS NO TERCEIRO TRIMESTRE: 34**

SAU - OUVIDORIA - HBU

# OUVIDORIA – OCORRÊNCIAS - 2022

STATUS/RESOLUTIVIDADE DAS OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO 4º TRIMESTRE/2022 - PERCENTUAL

**100 100 100**

**100**

**90**

**80**

**70**

**60**

**50**

**40**

**30**

**20**

**10 0 0**

**0**

**0 0 0 0**

**TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:**

**5 DIAS ÚTEIS**

**Em Andamento**

 **Pendente**

 **Concluída**

Outubro Novembro Dezembro

**\*PENDENTE SÃO DEMANDAS COM PRAZO EXPIRADO E AINDA SEM RESPOSTA/RESOLUÇÃO POR PARTE DO DEPARTAMENTO/RESPONSÁVEL.**

**TOTAL DE RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS REGISTRADAS NO QUARTO TRIMESTRE: 33**

SAU - OUVIDORIA - HBU

**ATUALIZADO EM: 12/01/2022**