

PLANO DE TRABALHO DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA

IDENTIFICAÇÃO

Razão Social		CNPJ		CNES
Associação Beneficente Hospital Universitário		09.528.436.0002-03		7892985
Endereço	Cidade	UF	CEP	Telefone
Rua João Caliman, N° 110	Marília	SP	17.512-530	(014) 3316.2236
Banco	Agência	Conta Corrente	Praça de Pagamento	
104-C.E.F.	1920	1922	Marília	
Nome do Responsável		CPF	C.I / Órgão Expedidor	Cargo
Marcia Mesquita Serva Reis		220.875.878-17	18.909.000-5/SSP	Presidente
Endereço	Bairro	UF	CEP	Telefone
Dr. Próspero Cecílio Coimbra, N° 80	Jardim São Gabriel	SP	17.525-160	(014) 2105.4500

CARACTERIZAÇÃO GERAL DA UNIDADE

Tipo de Estabelecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Geral () Especializado
Natureza	() Público <input checked="" type="checkbox"/> Filantrópico () Privado
Número de Leitos	Geral 27 SUS 27
Serviço de Urgência e Emergência	<input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não
Demanda	<input checked="" type="checkbox"/> Espontânea () Referenciada
Inserção nas Redes Temáticas de Saúde	<input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não Qual(is): Urgência e Emergência
Recursos Humanos Contratados	170

METAS FÍSICAS

	META	DESCRIÇÃO	INDICADOR	PONTUAÇÃO						
1. PRODUÇÃO FÍSICA	1.1. Manter a taxa de alcance da produção pactuada no Edital para os códigos: 03.01.06.010-0 03.01.06.009-6 03.01.06.002-9	Verificar a proporção de alcance da produção através de reuniões trimestrais pela comissão de avaliação tendo como referência os códigos da portaria MS / GM Nº10 de 03/01/2017 e Edital de Chamamento Público 01/2016.	Produção relativa ao agrupamento dos códigos / quantidade pactuada.	Apresentar relatório das avaliações da produção mensal dentro da meta de alcance. Fazer em formato de tabela.						
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">PRODUÇÃO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">03.01.06.009-6 - ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA 24H DE PRONTO ATENDIMENTO</td> <td>8.583</td> </tr> </tbody> </table>			PRODUÇÃO		TOTAL	03.01.06.009-6 - ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA 24H DE PRONTO ATENDIMENTO		8.583	<p>90 a 100%: 20 pontos 80 a 90 %: 10 pontos < 80%: não pontua</p>
	PRODUÇÃO		TOTAL							
	03.01.06.009-6 - ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA 24H DE PRONTO ATENDIMENTO		8.583							
1.2. Manter a taxa de alcance da produção pactuada para o código: 03.01.06.011-8	Verificar a proporção de alcance da produção através de reuniões trimestrais pela comissão de avaliação tendo como referência o código da portaria MS / GM n10 de 03/01/2017	Produção relativa ao agrupamento dos códigos / quantidade pactuada.	Apresentar relatório das avaliações da produção mensal dentro da meta de alcance. Fazer em formato de tabela.							
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">PRODUÇÃO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">03.01.06.011-8- ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</td> <td>8.543</td> </tr> </tbody> </table>			PRODUÇÃO		TOTAL	03.01.06.011-8- ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		8.543	<p>90 a 100%: 20 pontos 80 a 90 %: 10 pontos < 80%: não pontua</p>	
PRODUÇÃO		TOTAL								
03.01.06.011-8- ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		8.543								

	<p>1.3. Manter a padronização de exames complementares conforme protocolo vigente da UPA</p>	<p>Verificar a produção de exames de diagnósticos realizados por especialidade, conforme protocolo de atendimento.</p>	<p>Produção por porcentagem de exames realizados, por especialidade.</p>	<p>Apresentar relatório da produção dos exames de diagnóstico por especialidade, mensalmente:</p> <p>Produção apresentada: 10 pontos</p> <p>Produção não apresentada: não pontua.</p>																									
<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">PRODUÇÃO</th> <th style="text-align: center;">TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Diagnóstico em laboratório clínico</td> <td></td> <td style="text-align: center;">4.376</td> </tr> <tr> <td>Diagnóstico por radiologia</td> <td></td> <td style="text-align: center;">2.194</td> </tr> <tr> <td>Eletrocardiograma</td> <td></td> <td style="text-align: center;">251</td> </tr> </tbody> </table>				PRODUÇÃO		TOTAL	Diagnóstico em laboratório clínico		4.376	Diagnóstico por radiologia		2.194	Eletrocardiograma		251														
PRODUÇÃO		TOTAL																											
Diagnóstico em laboratório clínico		4.376																											
Diagnóstico por radiologia		2.194																											
Eletrocardiograma		251																											
	<p>1.4. Manter relatório analítico dos procedimentos realizados pelo serviço por especialidade</p>	<p>Verificar a produção dos procedimentos realizados por especialidades.</p>	<p>Produção dos procedimentos por especialidade.</p>	<p>Produção apresentada: 10 pontos</p> <p>Produção não apresentada: não pontua.</p>																									
<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>PRODUÇÃO</th> <th>CLÍNICA</th> <th>ORTOPEDIA</th> <th>PEDIATRIA</th> <th>ODONTOLOGIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CURATIVO</td> <td style="text-align: center;">159</td> <td style="text-align: center;">63</td> <td style="text-align: center;">22</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>HEMOGLUCOTESTE</td> <td style="text-align: center;">192</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">41</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>REALIZAR TALA GESSADA</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">46</td> <td style="text-align: center;">12</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>RETIRADA DE IMOBILIZAÇÃO</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>				PRODUÇÃO	CLÍNICA	ORTOPEDIA	PEDIATRIA	ODONTOLOGIA	CURATIVO	159	63	22	2	HEMOGLUCOTESTE	192	2	41	0	REALIZAR TALA GESSADA	5	46	12	0	RETIRADA DE IMOBILIZAÇÃO	1	11	0	0	
PRODUÇÃO	CLÍNICA	ORTOPEDIA	PEDIATRIA	ODONTOLOGIA																									
CURATIVO	159	63	22	2																									
HEMOGLUCOTESTE	192	2	41	0																									
REALIZAR TALA GESSADA	5	46	12	0																									
RETIRADA DE IMOBILIZAÇÃO	1	11	0	0																									

METAS QUALITATIVAS

	META	DESCRIÇÃO	INDICADOR	PONTUAÇÃO	
1. Humanização	1.1. Constituir e manter grupo de trabalho em humanização	Formalizar o grupo de trabalho de humanização com a participação de representantes dos funcionários assistenciais e administrativos.	Apresentar a ata das reuniões realizadas, com seus planejamentos e ações implantadas do planejamento anual ocorridas no período.	<p>Apresentar a ata trimestral das reuniões com a implantação de novas ações e avaliação das já existentes.</p> <p>Atas apresentadas: 02 pontos</p> <p>Atas não apresentadas: não pontua.</p>	
	<table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th>ATA DE REUNIÃO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><u>Anexo 1</u> – Ata e Lista de Presença – Comissão de Humanização (Enviada em junho)</td> </tr> </tbody> </table>				ATA DE REUNIÃO
ATA DE REUNIÃO					
<u>Anexo 1</u> – Ata e Lista de Presença – Comissão de Humanização (Enviada em junho)					
	1.2. Apresentar percentual igual ou maior a 80% de bom e ótimo no grau de satisfação do usuário.	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários, por meio de formulários padronizados junto a usuários e/ou acompanhantes, com amostragem de 10% do total.	Relatório mensal do resultado da pesquisa de satisfação dos usuários, por especialidades, considerando percentual dos conceitos bom e ótimo igual ou maior a 80%.	Apresentar o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários, por especialidades, trimestralmente.	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JULHO/2022								
Nota / Peso	10	7	3	1				
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	Total Respostas	Pontos Possíveis	Total Pontos	índice de satisfação
Clínica Médica	414	109	9	1	533	5330	4931	92,51%
Pediatria	123	21	1	0	145	1450	1380	95,17%
Ortopedia	117	31	4	1	153	1530	1400	91,50%
Odontologia	27	5	0	0	32	320	305	95,31%
Total Pontos	6810	1162	42	2	863	8630	8016	92,38%
								índice de satisfação

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
Clínica Médica	77,67%	20,45%	1,69%	0,19%
Pediatria	84,83%	14,48%	0,69%	0,00%
Ortopedia	76,47%	20,26%	2,61%	0,65%
Odontologia	84,38%	15,63%	0,00%	0,00%

Total Pesquisas	863
Total Pacientes Atendidos	8.583
% Pacientes Pesquisados	10,05%

Grau de satisfação bom e ótimo igual ou maior a 80% nas especialidades: 02 pontos

Grau de satisfação bom e ótimo entre 79% e 60% nas especialidades: 01 ponto

Grau de satisfação menor que 59% nas especialidades: não pontua.

	<p>1.3. Manter serviço de ouvidoria integrado com os existentes no SUS.</p>	<p>Proporção de demandas registradas.</p>	<p>Apresentar número de demandas resolvidas sob o número de demandas registradas.</p>	<p>Apresentar o relatório de demandas registradas e resolvidas: 02 pontos</p> <p>Não apresentar o relatório de demandas registradas e resolvidas: Não pontua.</p>
<p>2. Gestão</p>	<p>2.1. Manter CNES atualizado</p>	<p>Comunicar o gestor SUS, a cada alteração de recursos físicos, estruturais e humanos envolvidos na assistência, ocorridos no serviço, mantendo as informações atualizadas no CNES.</p>	<p>Relatório com a data da última atualização do CNES e documento do Serviço relatando as atualizações e as ocorrências por data de atualização mensal.</p>	<p>CNES atualizado no período avaliado pontua: 04 pontos</p> <p>Não apresentar CNES atualizado no período avaliado: não pontua.</p>

Anexo 2

OUVIDORIAS				
HUMANIZAÇÃO	Demandas Mês Julho/2022			TOTAL
Demandas Registradas	Registradas	Em aberto	Resolvidas	
Interna	3	0	3	3
Ouvidor SUS	0	0	0	0
Total	3	0	3	3

	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DOCUMENTO</th> <th>ANEXOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ofícios N° 44</td> <td rowspan="2"><u>Anexo 3</u></td> </tr> <tr> <td>Planilha de Atualizações</td> </tr> </tbody> </table>			DOCUMENTO	ANEXOS	Ofícios N° 44	<u>Anexo 3</u>	Planilha de Atualizações	
DOCUMENTO	ANEXOS								
Ofícios N° 44	<u>Anexo 3</u>								
Planilha de Atualizações									
2.2. Elaborar relatório de atendimento, por unidades de saúde, conforme classificação de risco.	Demonstrar através de relatório, o número de atendimentos por unidade conforme a classificação de risco.	Apresentar relatório trimestral (digitalizado) com o número de atendimentos mês a mês, por unidade de saúde e classificação de risco.	Relatório apresentado: 02 pontos Relatório não apresentado: não pontua.						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>DOCUMENTO</th> <th>ANEXOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Relatório de atendimentos por classificação de risco e por unidade de saúde.</td> <td><u>Anexo 4</u></td> </tr> </tbody> </table>			DOCUMENTO	ANEXOS	Relatório de atendimentos por classificação de risco e por unidade de saúde.	<u>Anexo 4</u>		
DOCUMENTO	ANEXOS								
Relatório de atendimentos por classificação de risco e por unidade de saúde.	<u>Anexo 4</u>								
2.3. Avaliar o tempo de espera para o atendimento do usuário conforme padrão do Protocolo de Manchester ou padronizado pelo Ministério da Saúde	Demonstrar através de relatório, do tempo de espera para o atendimento do usuário em relação ao esperado no Protocolo de Manchester.	Apresentar relatório trimestral, com a média do tempo de espera para o atendimento, desde a confecção da ficha até o atendimento médico.	Relatório apresentado: 04 pontos Relatório não apresentado: não pontua.						

	<table border="1" data-bbox="539 357 1597 560"> <thead> <tr> <th>Classificação</th> <th>Tempo Protocolo de Manchester</th> <th>Tempo de Atendimento em Minutos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Azul</td> <td>240'</td> <td>192'</td> </tr> <tr> <td>Verde</td> <td>120'</td> <td>108'</td> </tr> <tr> <td>Amarelo</td> <td>60'</td> <td>57'</td> </tr> <tr> <td>Laranja</td> <td>10'</td> <td>10'</td> </tr> <tr> <td>Vermelho</td> <td>0'</td> <td>0'</td> </tr> </tbody> </table>			Classificação	Tempo Protocolo de Manchester	Tempo de Atendimento em Minutos	Azul	240'	192'	Verde	120'	108'	Amarelo	60'	57'	Laranja	10'	10'	Vermelho	0'	0'	
Classificação	Tempo Protocolo de Manchester	Tempo de Atendimento em Minutos																				
Azul	240'	192'																				
Verde	120'	108'																				
Amarelo	60'	57'																				
Laranja	10'	10'																				
Vermelho	0'	0'																				
	<p>2.4. Apresentar produção dos serviços prestados dentro da própria competência.</p>	<p>Apresentar 100% da produção do serviço no faturamento SIA, dentro da própria competência.</p>	<p>100% da produção apresentada</p>	<p>Relatório apresentado: 03 pontos</p> <p>Relatório não apresentado: não pontua.</p>																		
	<p>2.5. Manter comissão de avaliação de ficha de atendimentos (FA).</p>	<p>Manter comissão de revisão de fichas de atendimentos, de acordo com o cronograma de reuniões do Serviço.</p>	<p>Apresentar a ata de reuniões no período de avaliação.</p>	<p>Mínimo 01 Ata apresentada a cada trimestre: 03 pontos</p> <p>Ata não apresentada: não pontua.</p>																		
<table border="1" data-bbox="490 852 1529 962"> <thead> <tr> <th>DOCUMENTO</th> <th>PROTOCOLO</th> <th>ANEXOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Faturamento SIA</td> <td>E-mail em: 12/08/2022</td> <td><u>Anexo 5</u></td> </tr> </tbody> </table>	DOCUMENTO	PROTOCOLO	ANEXOS	Faturamento SIA	E-mail em: 12/08/2022	<u>Anexo 5</u>																
DOCUMENTO	PROTOCOLO	ANEXOS																				
Faturamento SIA	E-mail em: 12/08/2022	<u>Anexo 5</u>																				

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr style="background-color: #cccccc;"> <td colspan="2" style="text-align: center;">ATA DE REUNIÃO</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><u>Anexo 6</u> – Comissão de Prontuário 26/07/2022</td> </tr> </table>			ATA DE REUNIÃO		<u>Anexo 6</u> – Comissão de Prontuário 26/07/2022		
ATA DE REUNIÃO							
<u>Anexo 6</u> – Comissão de Prontuário 26/07/2022							
2.6. Manter comissão de avaliação de infecção (CCIH).	Manter comissão de CCIH, de acordo com o cronograma de reuniões do Serviço.	Apresentar a ata de reuniões no período de avaliação.	Mínimo 01 Ata apresentada a cada trimestre: 03 pontos Ata não apresentada: não pontua				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr style="background-color: #cccccc;"> <td colspan="2" style="text-align: center;">ATA DE REUNIÃO</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><u>Anexo 7</u> – CCIH - Ata e Lista de Presença 26/07/2022</td> </tr> </table>				ATA DE REUNIÃO		<u>Anexo 7</u> – CCIH - Ata e Lista de Presença 26/07/2022	
ATA DE REUNIÃO							
<u>Anexo 7</u> – CCIH - Ata e Lista de Presença 26/07/2022							
2.7. Manter conselho de ética atuante.	Manter conselho de ética por classe profissional (Médica, Enfermagem)	Apresentar a ata de reuniões no período de avaliação.	Mínimo 01 Ata apresentada a cada trimestre: 03 pontos Ata não apresentada: não pontua				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr style="background-color: #cccccc;"> <td colspan="2" style="text-align: center;">ATA DE REUNIÃO</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><u>Anexo 8</u> – Comissão de Ética Médica - Ata e Lista de Presença 05/07/2022</td> </tr> </table>				ATA DE REUNIÃO		<u>Anexo 8</u> – Comissão de Ética Médica - Ata e Lista de Presença 05/07/2022	
ATA DE REUNIÃO							
<u>Anexo 8</u> – Comissão de Ética Médica - Ata e Lista de Presença 05/07/2022							

	<p>2.8. Elaborar e implantar os Procedimentos operacionais padrão (POP), no Serviço.</p>	<p>Elaborar e implantar os POP, conforme NOB.</p>	<p>Apresentar os POP</p>	<p>Apresentação de 03 POP por trimestre: 03 pontos</p> <p>Apresentação de 02 POP por trimestre: 02 pontos</p>	<p>Apresentação de 01 POP por trimestre: 01 ponto</p> <p>Não apresentar: não pontua.</p>		
<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="background-color: #cccccc; padding: 5px;">RELAÇÃO DE POP</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> <p>Anexo 9– Envio de POP.</p> <p>Anexo Enviado no Endereço Eletrônico: projetosaudemaria@marilia.sp.gov.br e Samu@marilia.sp.gov.br em Fevereiro 2020 e Reencaminhado em Abril de 2021.</p> </td> </tr> </table>						RELAÇÃO DE POP	<p>Anexo 9– Envio de POP.</p> <p>Anexo Enviado no Endereço Eletrônico: projetosaudemaria@marilia.sp.gov.br e Samu@marilia.sp.gov.br em Fevereiro 2020 e Reencaminhado em Abril de 2021.</p>
RELAÇÃO DE POP							
<p>Anexo 9– Envio de POP.</p> <p>Anexo Enviado no Endereço Eletrônico: projetosaudemaria@marilia.sp.gov.br e Samu@marilia.sp.gov.br em Fevereiro 2020 e Reencaminhado em Abril de 2021.</p>							
	<p>2.9. Realizar notificação dos agravos em saúde de notificação compulsória</p>	<p>Demonstrar através de relatório os agravos de notificação compulsória conforme regras definidas pelo Ministério da Saúde.</p>	<p>Apresentar relatório consolidado dos agravos notificados mês a mês.</p>	<p>Relatório apresentado: 03 pontos</p> <p>Relatório não apresentado: não pontua.</p>			

	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="text-align: center;">NOTIFICAÇÕES</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">JULHO</th> <th style="text-align: center;">AGOSTO</th> <th style="text-align: center;">SETEMBRO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dengue</td> <td style="text-align: center;">14</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Interpessoal / Auto Provocada</td> <td style="text-align: center;">13</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Intoxicação Exógena</td> <td style="text-align: center;">11</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			NOTIFICAÇÕES					JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	Dengue	14			Interpessoal / Auto Provocada	13			Intoxicação Exógena	11			
NOTIFICAÇÕES																								
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO																					
Dengue	14																							
Interpessoal / Auto Provocada	13																							
Intoxicação Exógena	11																							
<p>3. Educação Continuada e Permanente</p>	<p>3.0. Manter a educação continuada e permanente, com desenvolvimento de capacitações e treinamentos, no período.</p>	<p>Desenvolver ações de educação continuada e permanente para a equipe multidisciplinar, através de planejamento semestral, elaborado em conjunto com a coordenação de urgência da SMS, visando o desenvolvimento profissional e a qualificação do serviço.</p>	<p>Apresentação das ações de educação desenvolvidas com a lista de presença (data, nome e categoria profissional).</p>	<p>Apresentar a lista de presença com no mínimo 03 ações realizadas no período, conforme planejamento semestral realizado com a equipe de urgência da SMS: 06 pontos</p>																				
	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">LISTA DE PRESENÇA DE EVENTO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"> <p>Anexo 10 – Cópia do cronograma da atividade e listas de presença</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abordagem inicial ao paciente neonato e pediátrico. </td> </tr> </tbody> </table>			LISTA DE PRESENÇA DE EVENTO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	<p>Anexo 10 – Cópia do cronograma da atividade e listas de presença</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abordagem inicial ao paciente neonato e pediátrico. 	<p>Apresentar a lista de presença com no mínimo 02 ações realizadas no período: 04 pontos</p> <p>Apresentar a lista de presença com no mínimo 01 ação realizada no período: 02 pontos</p> <p>Não apresentar: não pontua.</p>																		
LISTA DE PRESENÇA DE EVENTO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA																								
<p>Anexo 10 – Cópia do cronograma da atividade e listas de presença</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abordagem inicial ao paciente neonato e pediátrico. 																								

Grupos de Metas e Indicadores Pactuados	Número Máximo de Pontos Atingíveis Por Avaliação
1 – Meta e Indicador de produção Física	60
2 – Metas e Indicadores de Humanização	06
3 – Metas e Indicadores de Gestão	28
4 – Meta e Indicador Educação Permanente	06

PONTOS POR FAIXA DE DESEMPENHO PARA METAS FÍSICAS E QUALITATIVAS PACTUADAS E PERCENTUAL DE INCENTIVO.

Faixa de Desempenho	Pontos	Percentual de Pagamento do Valor Financeiro
Faixa 01	95 a 100	100%
Faixa 02	85 a 94,9	90%
Faixa 03	75 a 84,9	85%
Faixa 06	Abaixo de 75	0%