



Processo:

**26031 / 2018**

**08/05/2018 17:06**  
CAI: 148745

**Nome:** ASSOCIACAO BENEFICENTE HOSPITAL  
**Assunto:** PRESTACAO DE CONTAS

ENCAMINHA PRESTAÇÃO DE CONTAS REF.  
ABRIL/2018  
OFICIO Nº 66/2018

**Assunto: Prestação de contas ref. Abril / 201**

Vimos através deste apresentar a prestação de contas mensal referente aos indicadores de desempenho quantitativos e qualitativos, conforme Edital e Contrato de Gestão:

**“ANEXO V – SISTEMA DE TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS E PARÂMETROS DE INDICADORES DE DESEMPENHO”**

Indicadores de Desempenho Quantitativos

- 01 – Introdução
- 02 – Taxa de alcance de produtividade
- 03 – Taxa de alcance de produtividade código 03.01.06.011-8
- 04 – Padronização de exames complementares
- 05 – Relatório de procedimentos por especialidade

Indicadores de Desempenho Qualitativos

- 01 – Comissão de humanização
- 02 – Grau de satisfação do usuário
- 03 – Serviço de ouvidoria
- 04 – CNES
- 05 – atendimentos por unidade de saúde de acordo com classificação de risco
- 06 – Tempo de espera no atendimento
- 07 – Produção de serviços
- 08 – Comissão de avaliação de ficha de atendimento (FA)
- 09 – Serviço de controle de infecção hospitalar (CCIH)
- 10 – Conselho de ética
- 11 – Procedimento operacional padrão (POP)
- 12 – Agravos de notificação compulsória
- 13 – Educação permanente
- 14 – Protocolo de referência e contra referência com a rede de emergência municipal

Agradecemos antecipadamente a cooperação e apresentamos, nesta oportunidade, nossos protestos da mais elevada estima e distinta consideração.

**Marcia Mesquita Serva Reis.**  
**Superintendente ABHU**